



1 Std. 00 Min.



KLEINGRUPPEN

BESCHREIBUNG

Eine Managementübersicht ist ein Tool, das Daten über die Leistung einer Organisation zusammenstellt, um fundierte Managemententscheidungen zu stützen. Diese Daten können sich auf die Finanzierung, die Leistungserbringung, das Personal und andere strukturelle Aspekte einer Organisation beziehen.



VORBEREITUNG

Ladet alle Mitglieder, die für das Management der Organisation verantwortlich sind, zu dieser Einheit ein. Bittet sie, eine Liste aller Daten und Kenngrößen zu erstellen, die sie bereits sammeln und verwenden.



MATERIALIEN

- Flipchart
- Marker



TOOLS

- Background Paper:
Kenngrößen einer zusammenfassenden Übersicht (24)



GIPFEL



WISSEN & LERNEN

SCHRITT 1 IM MANAGEMENTTEAM:

Schaut Euch die Liste der Beispielkenngrößen im **Kenngrößen einer zusammenfassenden Übersicht (24)** an. Definiert Eure eigenen 5 wichtigen Kenngrößen für Eure Organisation. Eine Kenngröße sollte in die Übersicht aufgenommen werden, wenn Ihr regelmäßig auf diese Information zurückgreifen müsst, um gute Managemententscheidungen treffen zu können. **[20 MIN.]**

SCHRITT 2 Legt fest, wie Ihr die Daten zu Euren 5 Übersichtskenngößen überwachen könnt und in welchen Abständen Ihr die Daten bewerten solltet. Wie können die Daten regelmäßig gesammelt werden? **[40 MIN.]**

*Hinweis: Die Überprüfung der Kenngrößen kann im zeitlichen Vergleich erfolgen, d. h. die Daten eines Zeitraums werden mit denen des vorherigen verglichen, um Trends und Entwicklungen zu erkennen. Eine weitere Möglichkeit ist es, die Kenngrößen mit Leistungszielen zu vergleichen, d. h. die Daten werden gegen definierte Zielwerte geprüft.



NACHBEREITUNG

Sobald die Managementübersicht eingerichtet ist, solltet Ihr festlegen, wer Zugriff darauf erhält. Ihr solltet auch Abläufe für die Berichterstattung der Kenngrößen an die Leitung festlegen. Die ausgewählten Kenngrößen sollten regelmäßig überprüft werden, um einschätzen zu können, wie nützlich und klar sie tatsächlich sind, um die Leistung Eurer Organisation zu verstehen.